

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Tsebulenko Agency

Дата вступления в силу: 04 декабря 2024 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Компания Tsebulenko Agency (далее — «Компания») уважает право на конфиденциальность и обязуется защищать личные данные посетителей и клиентов Сайта tsebulenko-agency.ru (далее — «Сайт»).

Данная Политика конфиденциальности объясняет:

- Какие данные мы собираем
 - Как мы их используем
 - Какие меры защиты применяем
 - Какие права имеет пользователь
-

2. СОБИРАЕМЫЕ ДАННЫЕ

2.1 Данные из формы обратной связи:

- Полное имя / Неполное имя / название компании
- Email-адрес
- Номер телефона
- Описание проекта / сообщение
- Любая другая информация, добровольно предоставленная через форму

2.2 Технические данные:

- IP-адрес
- Тип браузера и операционной системы
- Страницы, которые вы посещали
- Время и дата посещения
- Куки и аналитические данные

2.3 Куки:

Сайт использует файлы cookie для:

- Анализа трафика (Google Analytics)

- Улучшения пользовательского опыта
- Запоминания ваших предпочтений

Вы можете отключить куки в настройках браузера.

3. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННЫХ

Компания использует собранные данные для:

1. **Обработки заявки:**

- Ответа на ваш запрос
- Подготовки коммерческого предложения
- Связи с вами по указанным контактам

2. **Улучшения Сайта:**

- Анализа поведения пользователей
- Оптимизации функциональности
- Повышения качества услуг

3. **Маркетинга (при согласии):**

- Отправки информации о новых услугах и предложениях
- Проведения опросов и анкетирований
- Отправки рассылок (только при активном согласии)

4. **Соответствия законодательству:**

- Выполнения обязательств по договорам
 - Соблюдения требований российского законодательства
-

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания **НЕ передаёт** личные данные третьим лицам, за исключением:

- **Поставщиков услуг**, которые обрабатывают данные от нашего имени (хостеры, системы рассылок) — под строгим соглашением о конфиденциальности
- **Государственных органов**, если этого требует закон
- **Юридических оснований**, предусмотренных действующим законодательством

Все партнёры Компании обязаны соблюдать конфиденциальность.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Компания применяет следующие меры защиты:

- Ограничение доступа к персональным данным
- Регулярные проверки безопасности
- Обучение сотрудников правилам обработки данных
- Хранение данных на защищённых серверах

Важно: Ни одна система передачи данных в интернете не является 100% безопасной. Компания делает всё возможное для защиты ваших данных, но не может гарантировать абсолютную безопасность.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

- **Заявки клиентов:** хранятся 3 года с момента подачи для целей маркетинга и статистики
- **Данные авторизованных клиентов:** хранятся весь период сотрудничества + 3 года после
- **Технические данные:** удаляются в соответствии с политикой Google Analytics (обычно 26 месяцев)

Вы можете запросить удаление своих данных в любой момент.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Вы имеете право:

1. **На доступ** — получить информацию о том, какие данные о вас хранятся
2. **На исправление** — запросить исправление неточных данных
3. **На удаление** — потребовать удаления ваших данных (право на забвение)
4. **На ограничение обработки** — ограничить использование данных
5. **На возражение** — отказаться от маркетинговых сообщений
6. **На портативность** — получить ваши данные в структурированном формате

Для реализации прав:

- Отправьте письмо на email: hello@digitalstudio.ru
- Укажите, какое право вы хотите реализовать

- Приложите копию паспорта (для физ. лиц) или документов компании (для юр. лиц)
 - Ответ будет отправлен в течение 30 дней
-

8. ОТКАЗ ОТ МАРКЕТИНГОВЫХ СООБЩЕНИЙ

Если вы не хотите получать информационные письма:

- Нажмите ссылку «Отписаться» в конце письма, или
- Напишите на email: michaelcelestial.mail@gmail.com

Отписка вступает в силу в течение 72 часов.

9. КУКИ И ОТСЛЕЖИВАНИЕ

Куки первой стороны:

- Используются для функционирования Сайта
- Не содержат конфиденциальной информации

Куки третьих сторон:

- Google Analytics (для анализа трафика)
- Могут быть использованы в рекламных целях

Отключение куки:

- Chrome: Настройки → Конфиденциальность → Куки
 - Firefox: Параметры → Приватность → Куки
 - Safari: Параметры → Конфиденциальность → Куки
-

10. КОНТАКТ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ

Сайт не предназначен для лиц моложе 18 лет. Если мы узнаем, что собрали данные несовершеннолетнего без согласия законного представителя, мы немедленно удалим эти данные.

11. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Компания вправе изменять данную Политику в любой момент. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте.

Рекомендуем периодически проверять эту страницу на предмет обновлений.

Последнее обновление: 04 декабря 2024 года

12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если у вас есть вопросы о Политике конфиденциальности или о том, как мы обрабатываем ваши данные:

Email: michaelcelestial.mail@gmail.com

Телефон: +7 (949) 489-02-40

Telegram: @tsebulenko_agency_manager

Адрес: Россия, Донецкая область

Спасибо за доверие к Tsebulenko Agency!